



Drodzy Klienci,

dziękujemy za zaufanie, jakim obdarzyliście nas wybierając ubezpieczenia oferowane przez PZU Życie SA.

W związku z rosnącą liczbą zachorowań na COVID-19 – chorobę wywołaną przez koronawirusa SARS-CoV-2, chcemy przekazać Państwu istotne informacje o naszej odpowiedzialności i ochronie ubezpieczeniowej, którą jesteście Państwo objęci.

PZU Życie SA obejmuje ochroną swoich klientów również w przypadku epidemii lub pandemii. Oznacza to, że zachorowanie na COVID-19 oraz następstwa choroby, są objęte standardową ochroną wynikającą z posiadanego ubezpieczenia.



Wyplacimy świadczenie za pobyt w szpitalu, o ile spełnione będą warunki wynikające z umowy, w tym:

- o dokumentacja pobytu,
- o minimalna wymagana długość pobytu,
- o zdiagnozowana choroba ujęta w umowie,
- o leczenie szpitalne tej choroby (kwarantanna nie jest podstawą do wypłacenia świadczenia).



Wyplacimy również świadczenie z tytułu śmierci będącej skutkiem zakażenia wirusem SARS-CoV-2.



W związku z diagnozą COVID-19, **nie zostanie wypłacone świadczenie z tytułu ciężkiej choroby** – choroba ta nie jest w zakresie umowy ubezpieczenia.



W trosce o zdrowie naszych klientów korzystających z ubezpieczeń na życie i zdrowie obejmujących opiekę medyczną, **w pierwszej kolejności zalecamy kontakt z lekarzem w formie telekonsultacji.**

Zdalne porady medyczne zastępują w pełni wizyty stacjonarne i ograniczają ryzyko rozprzestrzeniania się chorób zakaźnych. Wizyty stacjonarne w placówkach medycznych realizujemy tylko wtedy, kiedy jest to bezwzględnie wymagane.

Aby zminimalizować ryzyko zarażenia, prosimy o stosowanie się do zaleceń Głównego Inspektoratu Sanitarnego (GIS), Europejskiego Centrum Zapobiegania i Kontroli Chorób (ECDC) oraz Światowej Organizacji Zdrowia (WHO).

Gdy objawy wskazują na zarażenie koronawirusem, warto szybko się skonsultować i ustalić dalsze postępowanie. Wystarczy zarezerwować konsultację telemedyczną.

Zachęcamy do zdalnego korzystania z naszych usług



mojePZU - serwis internetowy i aplikacja mobilna

- zgłoś zdarzenie i sprawdź status swojej sprawy,
- umów się na telekonsultację lub wizytę lekarską.



Infolinia PZU 801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora) – **czynna 24/7**

- zgłoś zdarzenie,
- dowiedz się, jak zawrzeć albo przedłużyć niektóre umowy ubezpieczenia.

W razie potrzeby przekazania dokumentów, możesz je wystać na adres: kontakt@pzu.pl



Infolinia PZU Zdrowie 801 405 905 (opłata zgodna z taryfą operatora) – **czynna 24/7**

- umów się na telekonsultację lub wizytę lekarską.

Dodatkowo informujemy, że proces zgłaszania zdarzeń i wypłaty świadczeń jest realizowany bez zakłóceń.